

OmaKing / TOKU e-poe tagastusvorm

Täname Sind ostu eest! Hindame ausat ja vahetut tagasisidet kõrgelt ja tahame areneda koos kliendiga - kirjuta meile Facebookis: OmaKing / tokushoes ja Instagramis: #omaking_shoes / #tokushoes

Kui tellitud kaup Sulle mingil põhjusel ei sobi, siis on Sul võimalus 14 päeva jooksul paki kättesaamise hetkest see meile tagasi saata ja/või ümber vahetada, lisades juurde käesoleva tagastusvormi või saates meile vastavasisulise e-kirja.

Kui oled kaupa kasutanud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on meil õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele.

Kauba tagastamise kulud jäävad Sinu kanda, välja arvatud juhul, kui tagastamisele kuuluv asi ei vasta tellitule (nt vale või defektiga toode). Kauba ümber vahetamisel jäävad kauba tagastamise kulud Sinu kanda ja uue kauba kohaletoimetamise kulud jäävad meie kanda.

Kaubad saad tagastada meile järgmistel viisidel:

- Tuues kauba OmaKinga esindusse Võrumaal (Kirumpää tee 8, Kirumpää), hoides seeläbi kokku tagastamise kuludelt.
- Endale sobivat tarneviisi kasutades ja selle eest ise tasudes.
- Meie tagastuskoodi kasutades, mis võimaldab **mugavalt** saata kauba sama tarneviisiga meile tagasi. Tagastuskoodi kasutamise puhul arvestame antud tarnekulu Sinule tagastamisele kuuluvast summast maha. Juhised tagastuskoodiga tagastamiseks leiad <https://omaking.ee/tagastamine/> või <https://toku.ee/tagastamine/>.

Tagastame Sulle tagastatava kauba kättesaamisel viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates taganemisavalduse saamisest, kõik lepingu alusel saadud tasud (kauba maksumus ja algne tarnekulu). Kui kasutasid kauba tagastamisel meie poolt pakutavat tagastuskoodi, siis arvestame selle tarnekulu tagastatavast summast maha (teeme tasaarvelduse tarne osas) ja tagastame Sulle kauba maksumuse algse tarnekuluta.



Tellimuse number:	
Ees- ja perekonnanimi:	
E-post:	
Telefoninumber:	
a/a number (IBAN):	
a/a omaniku nimi:	

TAGASTUS – Tagastan toote ja soovin raha tagastamist, sest (põhjendus vabatahtlik)

.....

VAHETUS – Soovin toote vahetada (mille vastu? – mudel/suurus/värv + märkused)

.....

.....

.....

Kuupäev: ___ / ___ / 20 ___

Kinnitan andmete õigsust (allkiri): _____