

Täname Sind ostu eest!

Kui seekord juhtus, et tellitud kaup mingil põhjusel ei sobi, siis on Sul Võimalus toode 14 päeva jooksul alates kättesaamise hetkest vahetada/tagastada. Tagastuse korral kantakse raha Sinu pangakontole tagasi. Vahetuse korral saadame uue toote vahetatava kauba saabumisel.

TAGASTUSVORM täitmiseks

tellimuse nr: _____

e-mail: _____

nimi: _____

telefon: _____

kuupäev: _____

allkiri: _____

PS! Tagasi võetakse vaid kandmata tooteid. Tagastatav kaup tuleb korralikult pakendada ning juurde lisada täidetud tagastusleht. Kui tootel esineb defekt, võta meiega ühendust. Tagastatud kauba ja uue toote saatmiskulud katab Ritico OÜ (eeldusel, et tagastamist on alustatud 14 päeva jooksul).

VAHETUS _____

(põhjus)

uus toode (nimi/kood/artikkel)

värv

suurus

TAGASTUS _____

(põhjus)

konto omaniku nimi ja arvelduskonto

uus toode (nimi/kood/artikkel)	värv	suurus

OMNIVA pakiautomaat:

Jätke Omniva silt pakile alles! Valige pakiautomaadi ekraanilt "Tagastan paki" ning sisestage SMSiga saadud tagastuskood või juhul kui kood puudub (nt kulleriga tellitud pakid), skaneerige paki pealt triipkood. Asetage pakk avatud kappi, sulgege uks ning valige ekraanilt "Kinnita".

DPD pakiautomaat:

Peale paki kättesaamist saadab DPD paki tagastamiseks vajaliku PIN koodi SMSi teel. Eemaldage pakilt vana DPD kleeps. Sisestage pakiautomaadis SMSiga saadud PIN kood ja pakiautomaat trükib pakisildi, mis tuleb pakile kleepida ning siis saate paki pakiautomaati sisestada.

SMARTPOST pakiautomaat:

Sinine pakiautomaat- Jätke Smartposti silt pakile alles. Valige pakiautomaadi menüüst "Paki tagastamine" ning sisestage sama kood, millega paki kätte saite. Asetage pakk kappi, sulgege uks ning kinnitage tagastus ekraanilt.

Valge pakiautomaat- Tagastus tuleb vormistada internetis Smartposti iseteeninduskeskonnas my.smartpost.ee valge menüüst "Tagastus" sisestage pakikood (triipkood) ja täitke vajalikud väljad.

TELLISKIVI pood (ainult vahetus):

Valitud tooteid saab vahetada ka meie Tallinna esinduspoes. Helista poodi numbril 600 1610, et tagada soovitud toote olemasolu, kõiki tooteid kohapeal ei ole. Kui toode on olemas, tule poodi ning vormistame vahetuse poes. Telliskivi 60A/3, Tallinn. Avatud E-R 11-19, L-P 11-17.

oma[®]
king

TO
KU

Ritico OÜ Registrikood: 10271378 KMKR:EE100416989
Kirumpää tee 8, Kirumpää, Võrumaa 65543
info@omaking.ee www.omaking.ee +372 78 212 48