

## OmaKing / TOKU Eesti e-poe TAGASTUSVORM

Täname Sind ostu eest! Hindame ausat ja vahetut tagasisidet kõrgelt ja tahame areneda koos kliendiga - kirjuta meile Facebookis: OmaKing / tokushoes ja Instagramis: #omaking\_shoes / #tokushoes

Kui siiski ostetud kaup Teile mingil põhjusel ei sobi, siis on Teil võimalus 14 päeva jooksul toode tasuta tagastada ja raha tagastatakse teie kontole.

- Tagasi võetakse ja/või ümber vahetatakse ainult kasutamata tooted.
- Tagastatav kaup tuleb korralikult pakendada, ning lisada juurde korrektselt täidetud tagastusvorm.
- Vahetuskauba ja tagastatava kauba saatekulud kannab Ritico OÜ.
- **SmartPost** - kauba tagastamine Smartposti pakiautomaadi kaudu on võimalik 14 päeva jooksul koodi saamise hetkest. Kauba tagastamiseks tuleb kaup korralikult pakendada ning peale märkida: "kauba saaja: Ritico OÜ, tel: 59059329, kauba saatja: XXX, tel: XXX". Pakiautomaadis tuleb valida "kauba tagastamine" ning täita automaadi juhiseid. (Kindlasti on tarvis uksekoodi, millega te kauba kätte saite.)
- **Omniva pakiautomaat ja (ELS) Kuller** – Pakiautomaati saab tagastada ka postkontorist väljastatud pakke. Tagastamiseks võtke tagastatav pakk ja minge lähima Omniva pakiautomaadi juurde. Valige ekraani puudutades keel, seejärel menüüst „Tagasta pakk“. Sisestage ekraanile SMS-ga/e-kirjaga saadud tagastuskood (kulleriga saadud paki puhul skännerige pakikaardi triipkood või sisestage pakikood käsitsi – selle puudumisel helistada 78 21248).  
Kleepige väljatrükitud aadresskaart paki pealmisele poolele (aadresskaart väljastatakse makseterminali all olevasse sahtlisse). Pange pakk avanenud kappi, sulgege uks ning kinnitage paki üleandmine vajutades ekraanil olevat nuppu „Kinnita“, soovi korral printige välja kviitung.  
Kui paki peal on korrektne vöötkood, siis piisab peale teenuse „Paki tagastus“ valimist ka ainult vöötkoodi skaneerimisest. NB! Pakinumbrit on võimalik sisestada ka käsitsi.



Tellimuse number:	
Ees- ja perekonnanimi:	
E-post:	
Telefoninumber:	
a/a number (IBAN):	
a/a omaniku nimi:	

**TAGASTUS** – Tagastan toote ja soovin raha tagastamist, sest (põhjendus vabatahtlik)

.....

**VAHETUS** – Soovin toote vahetada (mille vastu? – mudel/suurus/värv + märkused)

.....

.....

.....

Kuupäev: \_\_\_ / \_\_\_ / 20 \_\_\_

Kinnitan andmete õigsust (allkiri): \_\_\_\_\_